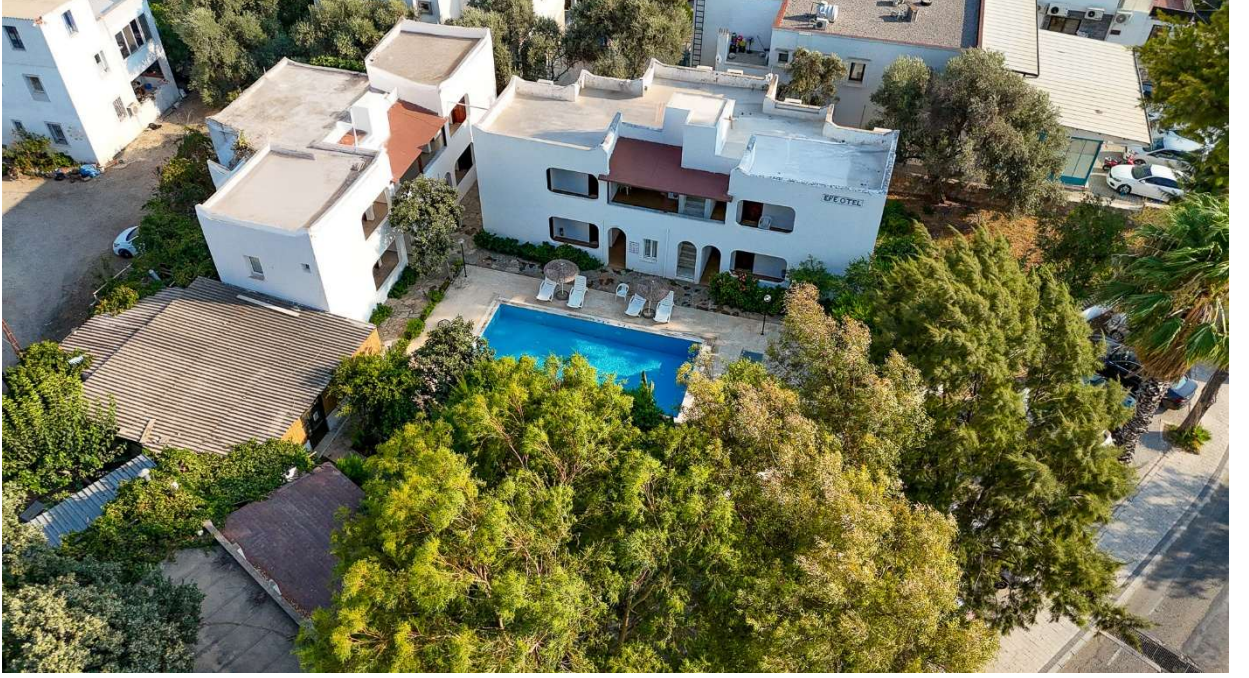


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

Efe Otel



BAKİ EFE

İÇİNDEKİLER

1. RAPOR HAKKINDA	2
1.1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	2
1.2. Kurumsal Yaklaşım	2
1.3. Katılımcı Yaklaşım.....	2
1.4. Rapor Kapsamı.....	2
2. TESİS HAKKINDA	3
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK.....	5
3.1. Sürdürülebilirlik Ekibimiz	7
3.2. Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız.....	8
3.3. Çevre Yönetimi	10
3.4. Atık Yönetimi.....	10
3.5. Enerji Yönetimi	11
3.6. Su Yönetimi.....	12
3.7. Kimyasal Yönetimi	13
3.8. Coğrafi Farkındalık	13
3.9. Yerel Topluluklarla İş Birliği ve Sosyal Sorumluluk	13
3.10. Paydaşlarla İletişim ve İlişkiler	14
3.11. Biyoçeşitlilik ve Doğal Alanların Korunması.....	15
3.12. Yaban Hayatın Korunması ve Desteklenmesi.....	15
3.13. Herkes için Erişim İmkanları.....	16
4. KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRAS	17
5. POLİTİKALARIMIZ	18
5.1. Sürdürülebilirlik Politikası.....	18
5.2. Kalite Politikası.....	19
5.3. Satın Alma ve Yerel Tedarikçi Politikası	20
6. TASARRUF TEDBİRLERİMİZ	22
7. HEDEFLERİMİZ	23

1. RAPOR HAKKINDA

1.1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik; çevre değerlerinin ve doğal kaynakların israfına yol açmayacak biçimde, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları gözetilerek kullanılmasını ifade eder. Amaç; sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarda dengeli bir gelişim sağlarken, gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmayı mümkün kılmaktır.

1.2. Kurumsal Yaklaşım

Tesisimiz, sürdürülebilir kalkınmanın tüm boyutlarında sorumluluklarının bilincinde olarak, daha iyi bir dünya için çalışmalarını sürdürmektedir. Yüksek hizmet standartlarımızdan ve %100 misafir memnuniyeti ilkemizden ödün vermeden; tüketimlerin kontrol altına alınması, doğal kaynakların korunması ve ekonomiye yönelik olumsuz etkilerin en aza indirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

1.3. Katılımcı Yaklaşım

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız; yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızın katkılarıyla şekillenmektedir. Bu süreci şeffaf biçimde paylaşarak farkındalık yaratmayı, ortak hedefleri benimsemeyi ve birlikte başarılar elde etmeyi amaçlıyoruz.

1.4. Rapor Kapsamı

Bu sürdürülebilirlik raporu, 01.01.2025 – 31.11.2025 dönemindeki verileri ve 2026 yılına ait hedefleri içermektedir. Rapor hazırlanırken, önceki dönemlerimizin sonuçları da dikkate alınmıştır.



2. TESİS HAKKINDA

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından belgelendirilmiş Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgeli tesisimizin özellikleri aşağıdaki gibidir.

Konaklama	: Oda kahvaltı
Hizmet Dilleri	: Türkçe, İngilizce
En Yakın Havaalanı	: Milas Bodrum Havaalanı (BJV)
Havaalanına	: 42 km
Bodrum řehir Merkezine	: 7 km
Denize	: 2 km
Otel Binası	: 2 katlı 3 blok
Otelin Yapım Tarihi	: 1992
Son Tadilat Tarihi	: 2015
Oda ve Yatak Sayısı	: 24 oda ve 48 yatak
Asansör	: Yok
Resepsiyon Hizmeti	: 16 saat
Otopark İmk�nı	: Ücretsiz Açık Otopark
Giriř-�ıkış Saatleri	: 14:00-12:00



Havuz Hizmetleri:

Yüzme Havuzu : 145 m² (Maksimum Derinlik 145 - 190 cm)

Havuz Saatleri : 10:00 – 18:00

Havuz Hizmetleri : WC, Duş, Şezlong Şemsiye, Havlu

Görüşleriniz için aşağıdaki iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

Adres : Bitez Mah. Atatürk Cad. No: 51/A Bodrum/MUĞLA

Telefon No : 0 532 282 71 67

E-posta : bulentefe48@hotmail.com

Web Sitesi : www.efeotelbodrum.com.tr



3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Doğal kaynakların çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak amacıyla; kaynak tüketiminden doğacak her türlü atıkların minimum seviyeye indirilmesi, kaynağında ayrıştırılması ve tehlikelilerin çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi, ilgili yasa ve yönetmeliklere uymak ve sürekli iyileştirmek, çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma çevre bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak, politikamızı yaşam tarzı haline getirmek, hayatımızın her alanına yayılması için uygulamalarımızın sürekliliğini sağlamak ve kamuoyu incelemesine açık tutmak hedeflerimizdir.

Çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Yasal şartlar ve kendi şartlarımıza uyarak, ekip ruhu içerisinde insan sağlığını ve insan haklarını korumak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerinin tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek iş sağlığı & güvenliği politikamızdır.

İrk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılığa fırsat vermeden, savunmasız grupların istismarının önlenmesi için çalışmayı, ücret ve hizmet kalitesinin artırılması da dâhil olmak üzere turizm tarafından yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmayı hedeflemektedir.



Amacımız:

- Doğayı ve doğal yaşamı korumak,
- Kültürel mirasımıza sahip çıkmak,
- Kaynakları daha tasarruflu kullanmak,
- Sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma katkı sağlamak,
- Çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırmak,
- Hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı korumak,
- Bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olmak, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarına fayda sağlamaktır.



Şekildeki alanları da kapsayan Sürdürülebilir Risk Analizi yapılarak olası riskler belirlenmiş ve mevcut önlemler tanımlanmıştır. Alınması gerek aksiyonlar planlanarak sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması için çaba gösterilmektedir.

İlgili tüm yasal mevzuatlara uyum zorunluluğumuz olduğunun farkındalığı ile çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Yasal mevzuat takip listesinde uyum yükümlülüğümüz olan tüm mevzuatlar belirlenmiştir. Uzmanlık alanımız dışındaki alanlarda dış destek alırız. Örneğin, İş Güvenliği Uzmanımız: İş Güvenliği Kanunu ve ilgili Yönetmelikler, Çevre Danışmanımız: Çevre Mevzuatı ve ilgili Yönetmelikler vb. konusunda destek olurlar. İlgili sivil toplum kuruluşu ve dernek üyeliklerimizle otelcilik sektörünü yakından takip eder, mevzuat değişikliklerini bu kanallar aracılığı ile de iş birliği içinde yönetiriz.

Tüm yasal izinler, belgelerimiz mevcuttur. Süreli belgelerin takibi düzenli olarak yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik yolculuğundaki performansımızı ölçmek amacıyla göstergeler belirlenmiş, hedefler konulmuş ve izlenmektedir.

3.1. Sürdürülebilirlik Ekibimiz



Ekibin Ana Sorumlulukları:

- Sürdürülebilirlik Yönetimi Sisteminin kurulması,
- Sürdürülebilirlik Raporunun Hazırlanması,
- Hedeflerin belirlenmesi,
- İlgili politika, prosedür ve talimatların hazırlanması,
- Sürdürülebilirlik politikalarının 6 ayda 1 gözden geçirilmesi,
- Sürdürülebilirlik ilkelerinin otel içinde yayılımının sağlanması,
- Paydaş geri bildirimlerinin alınması konusunda sistem kurma ve farkındalık yaratma,
- Çevre, Kültürel miras, yabani hayat, biyoçeşitlilik ve toplumsal konularda proje geliştirmek.

Ekibin Toplanma Sıklığı : Aylık (Genel) 6 ayda1 (Sistem gözden geçirme/YGG)

Toplantı Gündemi : Toplantı öncesi belirlenmektedir.

3.2. Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız

Tesisimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Kültürel mirasa fayda sağlamayı ve kültürel mirasa verilen zararı en aza indirmektir.

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili süreçlerini kontrol etmekteyiz.

Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamaktır.

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmektir.

Tesisimizde, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde tesisimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Bulunduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Tesis adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır. Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmaya önem veriyoruz,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz ve bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz,

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuyoruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüyor, bu verileri hedefler ile izliyor ve performansımızı geliştirmeye çalışıyoruz.

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ediyoruz.

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depoluyor, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ediyoruz.

Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,

Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.

Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.

Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.

Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz.

Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasıyla ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz. Dezavantajlı bireyler için bir adet odamız bulunmaktadır. Evcil hayvan kabul edilmemektedir.

Her yıl sonunda sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirip, tüm paydaşlarımız ile online olarak resmî web sayfamızda paylaşmayı planlıyoruz.



3.3. Çevre Yönetimi

Çevreye duyarlı ve çevre dostu bir tesis olarak;

Yasal Uyum ve Acil Durum Hazırlığı	• Kirlilikle ilgili risklere ve olası acil durumlara karşı hazırlıklıyız. Tüm çevresel yasal düzenlemelere tam uyum sağlıyoruz.
Sürekli İyileştirme ve Kaynak Verimliliği	• Atıkların ayrıştırılması, miktarlarının azaltılması ve doğal kaynakların verimli kullanımı gibi uygulamalarla çevresel performansımızı sürekli geliştiriyoruz.
Atık Takibi ve Bertaraf Süreci	• Oluşan atıkların geri dönüşüm veya bertaraf aşamasına kadar takibini titizlikle sürdürüyoruz.
Enerji ve Su Tasarrufu	• Tesisimizde enerji ve su tasarrufu sağlayan sistemler kullanıyor; çalışanlarımızı bu konularda bilinçlendiriyoruz.
Kimyasal Güvenliği Eğitimi	• Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların kullanımı ve olası riskler karşısında alınacak önlemler konusunda düzenli olarak eğitiyoruz.

3.4. Atık Yönetimi

Atıklarımızı Atık Yönetimi Hiyerarşisi (Atık Piramidi)'ne göre yönetiriz.



Atık Türlerine göre atık azaltım yöntemlerimiz belirlenmiş ve yönetilmektedir. Detayları Atık Yönetim Planında bulunmaktadır.

Atıklar oluştuğu yerde ayrıştırılır. Ayrıştırılamayan atıklar Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Geçici Depolama Alanlarında ayrıştırılarak geri dönüşüme gönderilmesi sağlanır. Atık Yönetim Planında atıkların toplama ve gönderim sorumlulukları tanımlanmıştır.

3.5. Enerji Yönetimi

Enerji tasarrufu için enerji yöneticisi görüşü, elektrik tüketen ekipmanların satın alımı sırasında alınmaktadır.

- Otel genelindeki aydınlatmaların tamamında (%90) led teknolojisi kullanılmaktadır.
- Bina izolasyonu için çift alçıpan, gaz beton kullanılmıştır.
- Enerji tasarrufu, inverter ve yeni nesil gazlı (R32) split klimalar bulunmaktadır.
- Odalarda iklimlendirme cihazlarının ayarları teknik servis kontrolünde yapılmaktadır.
- Personelin sürdürülebilirlik, enerji verimliliği eğitimleri verilmekte, farkındalığı artırmak üzere afişler kullanılmaktadır.

Elektrik tüketimleri misafir başına hesaplanmakta ve yönetilmektedir. Hedeflerin takibi ve sapma durumları yönetim tarafından takip edilmektedir.

2025 yılı Mayıs-Eylül arası elektrik tüketim verilerine göre ortalama kişi başı elektrik tüketimi 5 kWh olarak hesaplanmıştır. Bu oran ülke ortalamasının 15-20 kWh olması göz önüne alındığında gayet başarılı bir orandır. 2026 sezonunda da hedefimiz bu yüzdeyi korumak ve mümkünse yenilenebilir enerji kullanımını daha çok arttırmaktır. Oran olarak %1 bir düşüş bile bizim için çok değerlidir.

3.6. Su Yönetimi

Su sorunu global ölçekte sosyal, ekonomik ve çevresel alanlarda kendini giderek daha fazla hissettirmektedir. Dünya Ekonomik Forumu için hazırlanan Risk Raporu'na göre su kıtlığı, dünyadaki en önemli üç risk arasında yer alıyor. Bu durum, yalnızca su sıkıntısı çekilen havzaları değil, birçok üretim sürecini de etkileyecektir. Artan uluslararası ticaret hacmiyle birlikte su, artık yerel değil küresel bir kaynak olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle, tatlı su kaynaklarının sürdürülebilirliği yalnızca sosyal ve çevresel açıdan değil, aynı zamanda ekonominin sürdürülebilirliği açısından da kritik öneme sahiptir. Bu kapsamda Su Risk Haritası incelendiğinde barajların doluluk oranının iklim değişikliği nedeniyle azaldığı görülmektedir. Suyun etkin kullanımı bizler içinde önemli bir odak noktasıdır.

Bu amaçla otelimiz bünyesinde çeşitli önlemleri almaktayız.

- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır (Oda ve ortak alan lavabolarında perlatör)
- Su tüketimi ile ilgili misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız. Odalardaki rezervuarlardaki su tüketimi %50 düşürülmüştür. Sifonlar 2 kademeli mekanizmaya sahiptir.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

Su tüketimleri oda başı/konaklayan başı hesaplanmaktadır. Hedeflerin takibi yönetim tarafından yapılmaktadır.

2025 yılı Mayıs-Eylül ayları arasında kişi başı ortalama su tüketimi 0,28 m³/gün olarak hesaplanmıştır. Bu değer TÜİK verilerinde geçen 0,2 m³ değerine oldukça yakın olup 2026 sezonunda bilinçlendirme çalışmaları, çevre kartları ile farkındalık yaratarak düşürmek için çabalamayı hedeflemekteyiz. Oran olarak %1 bir düşüş bile bizim için çok değerlidir.

3.7. Kimyasal Yönetimi

Kullanılan kimyasallar için envanter oluşturulmuştur. Kimyasal tedarikinde bio-çözünür olmasına dikkat edilmektedir. Buna dair belgeler tedarikçi firmadan temin edilir. Kimyasalların MSDS'lerin incelenmekte, çalışanların ulaşabileceği alanlarda bulundurulmaktadır. Optimum seviyede kimyasal tüketimi için karışımlar özenle hazırlanır. Karışım yüzdeleri envantere bulunmaktadır. Şişelerde özel dozajlama mekanizmaları bulunmaktadır. Çalışanlara kimyasal kullanımına yönelik eğitimler verilmektedir.

Misafirlerimizin oda temizliği, tekstil değişimi konusunda ihtiyaç halinde talepte bulunması için bilgilendirme yapılmaktadır.

Kimyasal depolama alanlarında gerekli önlemler alınmaktadır. Kimyasal Depolama Matrisleri ve Kimyasal Kullanım Talimatları bulunmaktadır.

3.8. Coğrafi Farkındalık

Bodrum, Ege Bölgesi'nin eşsiz doğal ve kültürel mirasına ev sahipliği yapan bir destinasyon olarak, coğrafi farkındalık çalışmalarında özel bir öneme sahiptir. Yarımadanın kendine özgü topoğrafyası, Akdeniz iklimi, endemik bitki örtüsü ve kıyı ekosistemleri, sürdürülebilir turizm uygulamaları açısından dikkatle ele alınması gereken unsurlar sunmaktadır. Bu bağlamda, Bodrum'da faaliyet gösteren tüm paydaşların bölgenin çevresel taşıma kapasitesine duyarlı hareket etmesi kritik bir gerekliliktir.

Yerel halkın yaşam biçimi, mimari dokusu ve geleneksel üretim pratikleri, Bodrum'un coğrafi kimliğini şekillendiren temel unsurlar arasında yer alır. Bu nedenle, sürdürülebilirlik uygulamalarında bölgeye özgü değerlerin korunması ve yaşatılması önceliklidir. Özellikle kırsal mahallelerde yürütülen yerel üretim ve agro-turizm faaliyetleri hem ekonomik kalkınmayı desteklemekte hem de coğrafi farkındalığı artırmaktadır.

Bodrum'da artan yapılaşma baskısı ve turizm yoğunluğu, doğal kaynakların korunması açısından stratejik planlama ihtiyacını doğurmaktadır. Bu doğrultuda, su kaynaklarının yönetimi, kıyı şeridinin korunması, biyolojik çeşitliliğin izlenmesi ve atık yönetimi gibi konularda bölgeye özgü çözümler geliştirilmesi gerekmektedir. Coğrafi farkındalık, yalnızca doğal çevrenin tanınması değil, aynı zamanda bu çevrenin sürdürülebilir biçimde yönetilmesini sağlayan bir sorumluluk bilincidir. Biz de faaliyetlerimizi tüm bunların bilincinde ve farkında olarak sürdürmekteyiz.

3.9. Yerel Topluluklarla İş Birliği ve Sosyal Sorumluluk

Toplum/Yerel Halk:

- Yerel halk sorumlumuz belirlenmiştir. Paydaş Geri Bildirim Formu toplumdan alınacak geri bildirimleri yönetmek amacıyla tasarlanmıştır.
- Toplumun faaliyetlerimizden olumsuz etkilenmemesi bizim için önemlidir. Çevre Boyut Etki Analizi yaparken konuyu dikkate alırız.
- Bizim için toplum komşu kuruluşları da kapsamaktadır.

- Yerel halktan tedarik sağlamak ve çalışanlarımızı yer halk olması amacımızdır. Bunlar performans göstergeleri ile takip edilmektedir.
- Yerel haklı desteklemek amacıyla misafirler için bilgilendirme yazıları oluşturulmuş, alışveriş alanları/Pazar vb. tanıtımı yapılmakta, yönlendirilmektedir.

3.10. Paydaşlarla İletişim ve İlişkiler

Paydaşlarımız:

- Yönetim Kurulumuz
- Çalışanlarımız
- Misafirlerimiz/Müşterilerimiz
- Toplum
- Tedarikçi/Yüklenicilerimiz
- Diğer Tesisler
- Resmî Kurumlar, Belediyeler ve Muhtarlar, Sivil Toplum Kuruluşları

Misafirlerimiz:

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir. Odalarımızda anketlerimiz aracılığı ile ve oluşturulan Misafir Memnuniyeti Anketi Formu ile misafirlerimizin geri bildirimlerini alır ve yönetiriz. Düzeltme/Düzeltici Faaliyetlerimizi uygulayarak müşteri memnuniyetimizin artması/sürekliliğinin sağlanmasını amaçlarız. Bu kapsamda, misafirlerimizin sürdürülebilirlik çalışmalarımız konusunda bilgilendirir ve o alanda geri bildirim verebilmelerini sağlamak amacıyla anket ve geri bildirim formlarımızı güncelledik.

Ayrıca acenteler aracılığı ile misafirlerden gelen geri bildirimleri takip ederiz.

Personellerimizden gelen bildirimlerimizi de Çalışan Geri Bildirim Formlarımız ile kayıt altına alır ve değerlendirerek geri dönüşleri sağlarız.

Tedarikçilerimiz & Yüklenicilerimiz:

- Toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Kahvaltıda kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirme yapılmasıdır.
- Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme kriterlerimiz sürdürülebilirlik ilkeleri dikkate alınarak yeniden yapılandırılmıştır. Amacımız tedarikçilerin de gelişimidir. Tüm tedarikçilerimize sürdürülebilirlik yolculuğumuz ile ilgili bilgi verilmiştir.
- Alınan ürün/hizmetlerin bu kapsamda değerlendirilmesi sağlanmakta ilgili alanlara temas eden belgeler istenmektedir. (Örnek: Eco, FSC, ASC, MSC, ISO belgeleri gibi)

Resmî Kurumlar/STK'lar ile İlişki:

- Resmî kurumlarla ilişkiler beyan/denetim boyutunda olmakta ve tesiste belgelerin devamı konusunda bir sorun yaşanmamaktadır.
- STK'larla Tesis Yönetimi tarafından ilişkiler geliştirilmektedir. Bu kapsamda aşağıda ilişkide olunan/üye olunan bazı dernek isimleri paylaşılmıştır.

No	Faaliyetin Konusu	Yapılan Çalışmalar
1	STK üyeliği	BODER (Bodrum Turistik Otelciler, İşletmeciler ve Yatırımcılar Derneği)'e üyeyiz.
2	Toprağa sahip çıkmak, erozyon ve çölleşmenin önüne geçmek.	TEMA Vakfına fidan bağışı yapıyoruz.
3	Doğal, tarihsel ve kültürel varlıkların korunması	ÇEKÜL (Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı) maddi bağış yapıyoruz.

3.11. Biyoçeşitlilik ve Doğal Alanların Korunması

Bodrum Yarımadası, Akdeniz biyocoğrafyasının önemli bir parçası olarak zengin bir biyoçeşitlilik barındırmaktadır. Endemik bitki türleri, kıyı ve deniz ekosistemleri, sulak alanlar ve maki florası, bölgenin ekolojik değerini artıran başlıca unsurlardır. Bu doğal zenginlik, yalnızca çevresel değil, aynı zamanda kültürel ve ekonomik sürdürülebilirlik açısından da korunması gereken stratejik bir varlıktır.

Bodrum'da artan turizm faaliyetleri ve kentleşme baskısı, habitat parçalanması ve tür çeşitliliğinde azalma riskini beraberinde getirmektedir. Bu nedenle, yerel yönetimler, turizm işletmeleri ve sivil toplum kuruluşları arasında iş birliğine dayalı koruma stratejileri geliştirilmesi büyük önem taşımaktadır. Özellikle Gököy, Mazı ve Karaova gibi daha az yapılaşmış bölgelerde yürütülen habitat izleme çalışmaları ve yerel halkın katılımıyla sürdürülen doğa koruma projeleri, olumlu örnekler arasında yer almaktadır.

Biyoçeşitliliğin korunması kapsamında, Bodrum'da sürdürülen faaliyetler arasında deniz çayırılarının haritalanması, caretta caretta yuvalama alanlarının izlenmesi, arı popülasyonlarının desteklenmesi ve yerel tohumların korunması gibi uygulamalar öne çıkmaktadır. Bu çalışmalar hem ekosistem hizmetlerinin devamlılığını sağlamakta hem de bölge halkının doğayla olan bağını güçlendirmektedir. Doğal alanların korunması, yalnızca fiziksel sınırlarla değil, aynı zamanda toplumsal farkındalık ve katılımı mümkün hale gelmektedir.

Bodrum destinasyonu genelinde yapılan tüm bu çalışmaları yakından takip ediyor ve destekliyoruz.

3.12. Yaban Hayatın Korunması ve Desteklenmesi

Bodrum Yarımadası, kara ve deniz ekosistemlerinin kesişim noktasında yer alması nedeniyle zengin bir yaban hayat çeşitliliğine sahiptir. Özellikle kıyı şeridinde gözlemlenen deniz kaplumbağaları (Caretta caretta), Akdeniz fokları (Monachus monachus) ve çeşitli kuş türleri, bölgenin ekolojik değerini artıran başlıca canlı grupları arasında yer almaktadır. Bu türlerin korunması, yalnızca çevresel sorumluluk değil, aynı zamanda Bodrum'un sürdürülebilir turizm vizyonunun temel bir bileşenidir.

Yaban hayatın desteklenmesi amacıyla Bodrum’da yürütülen çalışmalar arasında yuvalama alanlarının korunması, ışık kirliliğinin azaltılması, denizel yaşamı tehdit eden plastik atıkların kontrolü ve doğal yaşam koridorlarının sürekliliğinin sağlanması gibi uygulamalar öne çıkmaktadır. Özellikle Kūdūr Yarımadası, Gōlkōy Lagünü ve Mazı çevresi gibi hassas bölgelerde yapılan izleme ve rehabilitasyon çalışmaları, yerel STK’lar ve akademik kurumlarla iş birliği içinde yürütölmektedir.

Yerel halkın ve işletmelerin yaban hayatla uyumlu yaşam pratikleri geliştirmesi, koruma çalışmalarının başarısı açısından kritik öneme sahiptir. Bu kapsamda, Bodrum’da faaliyet gösteren turizm tesislerinin çevresel etki değerdendirmelerinde yaban hayat unsurlarına özel yer verilmesi, yapılaşma süreçlerinde doğal habitatlara zarar vermeyecek planlamaların yapılması ve farkındalık artırıcı eğitim programlarının yaygınlaştırılması önerilmektedir. Yaban hayatın korunması, yalnızca mevcut türlerin devamlılığı değıl, aynı zamanda ekosistem hizmetlerinin sürdürülebilirliği açısından da stratejik bir yatırımdır. Yaban hayatın korunması için bu tür yatırımları destekliyor ve paylaşıyoruz.

3.13. Herkes için Erişim İmkanları

Bodrum, farklı yaş gruplarından, fiziksel yeterlilik düzeylerinden ve sosyoekonomik arka planlardan gelen bireylerin bir arada bulunduğu dinamik bir turizm destinasyonudur. Bu çeşitlilik, herkes için erişim imkanlarının geliştirilmesini yalnızca etik bir sorumluluk değıl, aynı zamanda sürdürülebilir kalkınmanın temel bir bileşeni haline getirmektedir. Bodrum’da erişilebilirlik, fiziksel altyapının ötesinde, bilgiye, hizmete ve deneyime eşit ulaşım hakkı olarak ele alınmalıdır.

Son yıllarda Bodrum’da kamu alanlarının, sahil yürüyüş yollarının, kültürel tesislerin ve konaklama işletmelerinin erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar hız kazanmıştır. Özellikle tekerlekli sandalye kullanıcıları, yaşlı bireyler, görme ve işitme engelli misafirler için tasarlanan rampalar, sesli yönlendirme sistemleri ve erişilebilir menüler, kapsayıcı turizm anlayışının somut örnekleri arasında yer almaktadır. Bu uygulamalar hem yerel halkın hem de ziyaretçilerin yaşam kalitesini artırmaktadır.

Bodrum’da erişim imkanlarının geliştirilmesinde yerel yönetimlerin, özel sektörün ve sivil toplum kuruluşlarının iş birliği kritik rol oynamaktadır. Erişilebilirlik denetimleri, personel eğitimleri ve kullanıcı geri bildirimlerine dayalı iyileştirme süreçleri, kapsayıcılığı kurumsal bir kültür haline getirmeyi hedeflemektedir. Ayrıca dijital erişim konusunda da adımlar atılarak, web siteleri, mobil uygulamalar ve dijital içerikler erişilebilirlik kriterlerine uygun hale getirilmektedir. Herkes için erişim, Bodrum’un sosyal adalet ve eşitlik ilkeleriyle uyumlu bir gelecek vizyonunun temel taşıdır.

Biz de tesisimizde erişilebilirlik adına iyileştirmeler yapmaya devam ediyoruz.

4. KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRAS

Herkesin içinde bir aşk barındırdığı Bodrum, mitler döneminden günümüze kadar Akdeniz'in en gözde yerleşim yerlerinden biri olmuştur. İlk olarak “Halikarnasos” olarak isimlendirilen belde, daha sonra “Bodrum” ismiyle anılmaya başlanmıştır ve “Karya” ismi verilen bölgenin en önde gelen şehirlerinden biri olarak kabul edilmiştir. Ünlü tarihçi Heredot'un eserlerinden öğrendiğimiz kadarıyla şehrin kuruluşu Lelegler tarafından MÖ 2000 senesinde gerçekleşmiştir.

Bodrum'un en ünlüleri; Yel Değirmenleri ve Bodrum Kalesi, beldenin simge yapılarıdır ve en ünlü ziyaret noktalarının başında gelmektedir.

Müze kart; Müze kart ile Bodrum Sualtı Arkeoloji Müzesi başta olmak üzere bölgedeki birçok antik bölge ve müzeyi ek ücret ödmeden ziyaret edebilirsiniz.



Bodrum Yarımadası

5. POLİTİKALARIMIZ

Kuruluşumuz, sürdürülebilirlik vizyonunu tüm operasyonel süreçlerine entegre eden, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkeleri doğrultusunda hareket eden bir yapıya sahiptir. “Politikalarımız” başlığı altında yer alan kurumsal yaklaşımlar, yalnızca yasal uyumu sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda etik sorumluluklarımızı, paydaş beklentilerini ve uzun vadeli değer yaratma hedefimizi de yansıtmaktadır.

Tüm politika belgelerimiz; şeffaflık, hesap verebilirlik, kapsayıcılık ve sürekli iyileştirme ilkeleriyle hazırlanmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir. Bu kapsamda çevre yönetimi, enerji verimliliği, su ve atık yönetimi, insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, yerel kalkınma, kültürel mirasın korunması, etik tedarik zinciri ve misafir memnuniyeti gibi temel alanlarda kurumsal politikalarımız mevcuttur.

Politikalarımız, yalnızca iç süreçleri düzenlemekle kalmaz; aynı zamanda çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, misafirlerimiz ve yerel toplumlarla olan etkileşimimizi yönlendirir. Her politika, ilgili ulusal mevzuatlara ve uluslararası standartlara (örneğin ISO 14001, ISO 9001, ISO 26000, GSTC, GRI) uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. Bu sayede sürdürülebilirlik performansımız izlenebilir, değerlendirilebilir ve geliştirilebilir hale gelmektedir.

5.1. Sürdürülebilirlik Politikası

1. Amaç

Tesisimiz, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği temel alarak faaliyetlerini yürütmeyi taahhüt eder. Bu politika, doğal kaynakların etkin kullanımı, çevreye duyarlı uygulamalar, çalışan ve toplum sağlığının korunması ile kültürel mirasın desteklenmesini hedefler.

2. İlkelerimiz

- **Çevre Yönetimi:**
 - Kaynak tüketimini azaltmak
 - Atıkları kaynağında ayrıştırmak
 - Tehlikeli atıkları çevreye zarar vermeden bertaraf etmek
 - İlgili yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak
- **Eğitim ve Bilinçlendirme:**
 - Çalışanlara düzenli çevre ve iş sağlığı eğitimleri vermek
 - Toplumda çevre bilincini artırmak
 - Eğitimlerle önleyici kültürü yaygınlaştırmak
- **İş Sağlığı ve Güvenliği:**
 - Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı sağlamak

- Riskleri önceden tespit ederek iş kazalarını önlemek
- İnsan haklarına saygılı, ayrımcılıktan uzak bir yaklaşım benimsemek
- **Sosyal Sorumluluk:**
 - Yerel istihdamı artırmak ve hizmet kalitesini yükseltmek
 - Savunmasız grupların korunmasına katkı sağlamak
 - Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak
- **Erişilebilirlik:**
 - Herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmak
 - Erişilebilirlik düzeyini şeffaf şekilde paylaşmak
- **Kültürel Mirasın Korunması:**
 - Kültürel değerlere zarar vermemek
 - Yerel kültüre katkı sağlamak
- **Satın Alma Politikası:**
 - Yerel, çevreye duyarlı ve adil ticarete dayalı satın alma yapmak
 - Tedarikçilerin sürdürülebilirlik süreçlerini denetlemek
- **Misafir Memnuniyeti:**
 - Misafir beklentilerini önceden analiz etmek
 - Şeffaf ve gerçekçi tanıtım materyalleri kullanmak
 - Tüm iletişim kanallarında doğru bilgi sunmak
- **Şeffaflık ve Kamuoyu Bilgilendirmesi:**
 - Faaliyetleri kamuoyuyla paylaşmak
 - Doğal yaşamı korumaya yönelik önlemleri duyurmak

5.2. Kalite Politikası

1. Amaç

Tesisimizin kalite yönetim sistemini uluslararası standartlara uygun şekilde kurmak, uygulamak ve sürekli iyileştirmek temel hedefimizdir. Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, sektöre yön veren örnek uygulamalarla fark yaratmak ve “üstün kalite” anlayışını tüm süreçlerimize entegre etmek bu politikanın temelini oluşturur.

2. İlkelerimiz

- **Kalite Yönetimi:**
 - ISO 9001 standardına uygun sistem kurulumu ve uygulaması
 - Sürekli ölçüm ve iyileştirme yaklaşımı
 - Hataların anında tespiti ve düzeltilmesi
- **Yönetim Yaklaşımı:**
 - Açık ve şeffaf yönetim
 - Profesyonellik, dürüstlük, güvenilirlik ve çalışkanlık ilkeleri
 - Marka standartlarına tam uyum
- **Çalışan Gelişimi:**
 - Sürekli eğitim ve bilinçlendirme
 - İş güvenliği ve gıda güvenliği odaklı uygulamalar
 - Doğru, güvenli ve bilinçli çalışma kültürü
- **Teknoloji ve Yatırım:**
 - Misafir beklentilerine uygun yatırım planlaması
 - Güncel teknolojilerin entegrasyonu
 - Bilgi ve tecrübenin verimli kullanımı
- **Rekabet ve Liderlik:**
 - Ulusal ve uluslararası pazarda aktif rekabet
 - Sektörde lider konumun korunması
 - Kaliteden ödün vermeyen hizmet anlayışı

5.3. Satın Alma ve Yerel Tedarikçi Politikası

1. Amaç

Bu politika, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda çevresel etkileri azaltmak, yerel kalkınmayı desteklemek ve satın alma süreçlerinde etik, adil ve sorumlu bir yaklaşım benimsemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. İlkelerimiz

- **Çevresel Duyarlılık:**
 - Daha az enerji ve su tüketen ürünlerin tercih edilmesi
 - Atık üretimini azaltan ekipman ve hizmetlerin seçilmesi
 - Çevreye en az zarar veren malzemelerin kullanımı

- Soğutma sistemlerinin çevre mevzuatına uygun şekilde yenilenmesi
- **Sürdürülebilir Tedarik:**
 - Yerel üreticilerden, çevre sertifikalı ürünlerin satın alınması
 - Hayvan haklarına ve yaban hayatın korunmasına duyarlı ürünlerin seçimi
 - Sertifikalı ürün bulunmadığında, üretim yöntemlerinin araştırılması
- **Atık Yönetimi:**
 - Gıda ve sarf malzemelerin dikkatli yönetimi
 - Geri dönüştürülebilir, iade edilebilir ürünlerin önceliklendirilmesi
 - Tedarikçilerin atık yönetimi süreçlerinin denetlenmesi
- **Yerel Kalkınma:**
 - Yerel işletmelerden satın alma yapılması
 - Yerel girişimcilerin sürdürülebilir ürün geliştirme süreçlerinin desteklenmesi
- **Etik ve Adil Ticaret:**
 - Yolsuzluk, rüşvet ve çıkar çatışmalarından kaçınılması
 - Ticari etik kurallara ve yasal mevzuata uygunluk
 - Fikri mülkiyet haklarının korunması
- **Sosyal Sorumluluk:**
 - Tedarik zincirinde insan hakları, iş güvenliği ve çevre duyarlılığına öncelik verilmesi
 - Yerel/bölgesel tedarikçilerle güvene dayalı iş ilişkileri kurulması
 - Açık, eşit ve adil ticaretin teşvik edilmesi

6. TASARRUF TEDBİRLERİMİZ

Kuruluşumuz, kaynakların verimli kullanımı ve operasyonel maliyetlerin azaltılması amacıyla kapsamlı tasarruf tedbirleri geliştirmiştir. Bu tedbirler, yalnızca ekonomik fayda sağlamakla kalmayıp aynı zamanda çevresel etkilerin azaltılmasına ve sürdürülebilirlik hedeflerimizin gerçekleştirilmesine katkı sunmaktadır. Tüm birimlerimizde enerji, su, malzeme ve zaman yönetimi alanlarında sistematik iyileştirme süreçleri yürütülmektedir.

Enerji tasarrufu kapsamında LED aydınlatma sistemlerine geçiş, hareket sensörlü kontrol mekanizmalarının kurulumu, merkezi otomasyon sistemleriyle iklimlendirme optimizasyonu ve yenilenebilir enerji kaynaklarının entegrasyonu gibi uygulamalar hayata geçirilmiştir. Su tüketiminin azaltılması amacıyla düşük debili armatürler, gri su geri kazanım sistemleri ve damla sulama altyapıları tesis edilmiştir.

Malzeme ve kaynak yönetiminde ise dijitalleşme, atık azaltımı ve yeniden kullanım ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Kâğıt tüketiminin azaltılması için dijital belge yönetim sistemleri yaygınlaştırılmış, tek kullanımlık ürünlerin yerine uzun ömürlü ve geri dönüştürülebilir alternatifler tercih edilmiştir. Ayrıca tedarik zinciri süreçlerinde yerel ve çevre dostu ürünlerin seçimi teşvik edilerek hem karbon ayak izi azaltılmış hem de bölgesel kalkınmaya katkı sağlanmıştır.

Tüm tasarruf tedbirleri, çalışan farkındalığını artıran eğitim programları ve performans izleme sistemleriyle desteklenmektedir. Bu sayede, yalnızca teknik çözümler değil, aynı zamanda davranışsal dönüşüm de sağlanmakta; tasarruf kültürü kurum genelinde yaygınlaştırılmaktadır.



7. HEDEFLERİMİZ

Kuruluşumuz, sürdürülebilirlik ilkelerini operasyonel mükemmellik, toplumsal sorumluluk ve çevresel duyarlılıkla bütünleştiren bir gelecek vizyonu doğrultusunda hareket etmektedir. Bu kapsamda belirlenen hedefler, kısa, orta ve uzun vadeli stratejik planlarımızla uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. Hedeflerimiz, yalnızca performans göstergelerini değil, aynı zamanda paydaş memnuniyetini, yerel kalkınmayı ve ekosistem bütünlüğünü gözetten bir anlayışı temsil etmektedir.

- Enerji ve su tüketiminde %1 oranında azaltım sağlamak
- Sıfır Atık hedefi kapsamında, atık ayrıştırma oranını %80'in üzerine çıkarmak
- Tüm çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik ve erişilebilirlik eğitimlerinin sayısını arttırmak
- Yıllık ortalama misafir memnuniyetimizi %1 arttırmak
- Biyoçeşitlilik izleme sistemindeki yerel bitki sayısını %2 arttırmak
- Karbon ayak izini %2 oranında azaltmak
- Bodrum özelinde doğa koruma ve toplumsal kalkınma projelerine liderlik etmek

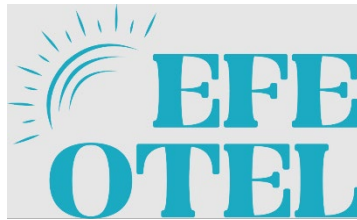
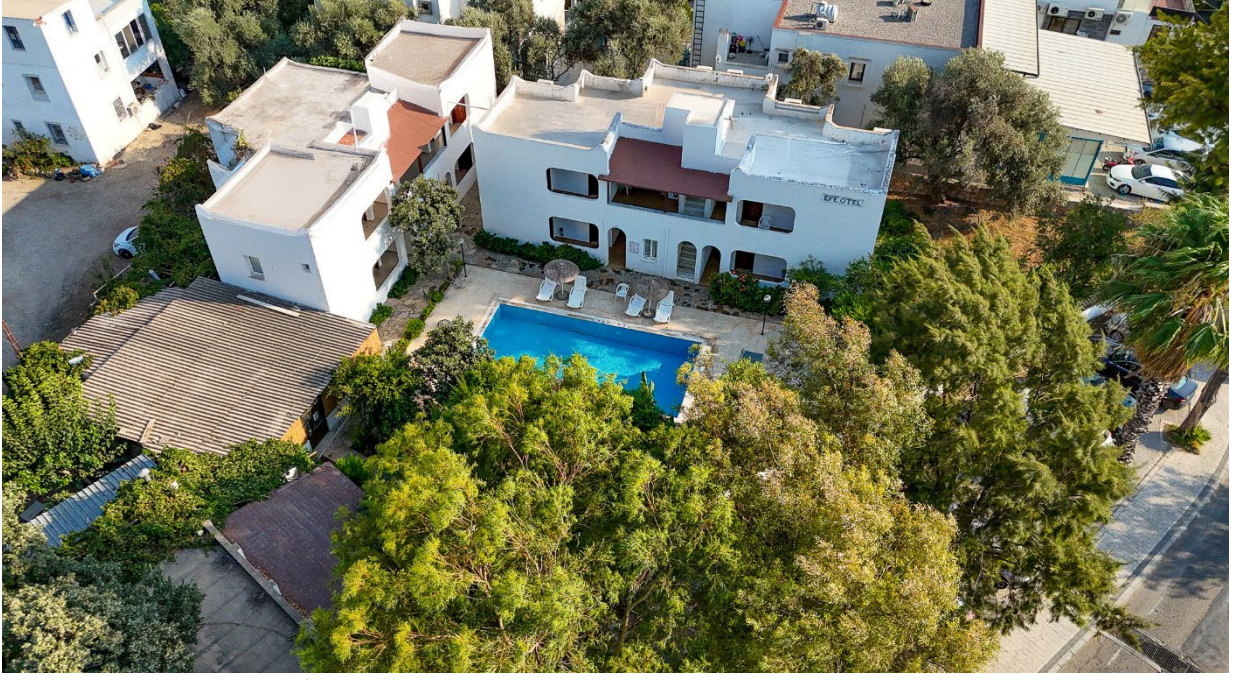
Hedeflerimiz, düzenli izleme, ölçme ve değerlendirme mekanizmalarıyla desteklenmekte; gerektiğinde revize edilerek dinamik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir. Bu sayede, sürdürülebilirlik performansımız yalnızca raporlanabilir değil, aynı zamanda dönüştürücü bir etki yaratacak şekilde yönlendirilerek, gözle görülür somut neticeler elde edilecektir.



SUSTAINABILITY REPORT

2025

Efe Otel



BAKİ EFE

CONTENTS

1. ABOUT THE REPORT	2
1.1. Sustainability Approach	2
1.2. Institutional Approach	2
1.3. Participatory Approach	2
1.4. Report Scope	2
2. ABOUT THE FACILITY	3
3. SUSTAINABILITY	5
3.1. Our Sustainability Team	7
3.2. Our Sustainability Efforts	8
3.3. Environmental Management	10
3.4. Waste Management	11
3.5. Energy Management	11
3.6. Water Management	12
3.7. Chemical Management	13
3.8. Geographic Awareness	13
3.9. Collaboration with Local Communities and Social Responsibility	14
3.10. Communication and Relations with Stakeholders	14
3.11. Protection of Biodiversity and Natural Areas	15
3.12. Protection and Support of Wildlife	16
3.13. Accessibility for All	16
4. CULTURAL AND HISTORICAL HERITAGE	17
5. OUR POLICIES	18
5.1. Sustainability Policy	18
5.2. Quality Policy	19
5.3. Purchasing and Local Supplier Policy	20
6. OUR SAVINGS MEASURES	22
7. OUR GOALS	23

1. ABOUT THE REPORT

1.1. Sustainability Approach

Sustainability refers to the use of environmental values and natural resources in a way that avoids waste and that prioritizes the rights and benefits of present and future generations. The goal is to ensure balanced development across social, economic, ecological, and cultural dimensions, while enabling development today without compromising the ability of future generations to meet their own needs.

1.2. Institutional Approach

Our facility, fully aware of its responsibilities in all aspects of sustainable development, continues to work towards a better world. Our primary goals include controlling consumption, protecting natural resources, and minimizing negative economic impacts, without compromising our high service standards and commitment to 100% guest satisfaction.

1.3. Participatory Approach

Our sustainability efforts are shaped by the contributions of our management, employees, guests, suppliers, and business partners. By sharing this process transparently, we aim to raise awareness, embrace common goals, and achieve success together.

1.4. Report Scope

This sustainability report includes data from January 1, 2025, to November 31, 2025, and targets for 2026. The results of previous periods were also taken into account in preparing the report.



2. ABOUT THE FACILITY

The features of our Simple Accommodation Tourism Operation Certificated facility, certified by the Republic of Turkey Ministry of Culture and Tourism, are as follows.

Accommodation	: Bed and breakfast
Service Languages	: Turkish, English
Nearest Airport	: Milas Bodrum Airport (BJV)
To the airport	: 42 km
Bodrum City Center	: 7 km
To the sea	: 2 km
Hotel Building	: 3 blocks of 2 floors
Hotel Construction Date	: 1992
Last Renovation Date	: 2015
Number of Rooms and Beds	: 24 rooms and 48 beds
Elevator	: No
Reception Service	: 16 hours
Parking	: Free Open Parking
Check-in and Check-out Times : 14:00-12:00	



Pool Services:

Swimming Pool : 145 m² (Maximum Depth 145 - 190 cm)

Pool Hours : 10:00 – 18:00

Pool Services : WC, Shower, Sunbed, Umbrella, Towel

You can use the following communication channels for your opinions.

Address : Bitez Neighborhood, Atatürk Street, No: 51/A, Bodrum/MUĞLA

Phone Number : 0 532 282 71 67

Email : bulentefe48@hotmail.com

Website : www.efeotelbodrum.com.tr



3. SUSTAINABILITY

In order to ensure the efficient use of natural resources with environmental responsibility, our goals are to minimize all waste arising from resource consumption, separate it at the source and dispose of hazardous substances without harming the environment, comply with and continuously improve relevant laws and regulations, contribute to instilling environmental awareness in our employees, guests, tour operators, suppliers and the public, make our policy a way of life, ensure the continuity of our practices so that they spread to every aspect of our lives and keep them open to public scrutiny.

It aims to provide regular training for our employees, to continuously improve their conditions, to identify the hazards and risks they may be exposed to, and to prevent possible work accidents and occupational diseases.

Our occupational health and safety policy is to protect human health and human rights within a team spirit, to ensure a safe and healthy working environment, by raising the awareness of all our employees through training and to ensure that they do not endanger the health and safety of themselves, other employees and our guests, as a fundamental duty, and to continuously improve the culture of prevention by reviewing our risk analyses.

It aims to work to prevent exploitation of vulnerable groups without discriminating on the basis of race, gender, or disability, and to increase the number and quality of local employment created by tourism, including by increasing wages and service quality.



Our aim:

- To protect nature and natural life,
- To protect our cultural heritage,
- Using resources more economically,
- To contribute to society through social responsibility activities,
- To increase the sense of belonging in our employees,
- To develop together and by learning, to protect our most precious assets, our children and women, with a fair and equitable perspective,
- Being in greater communication with the region and its people means benefiting from the opportunities to develop our region.



including the areas shown in the figure, has been conducted to identify potential risks and define existing measures. Efforts are being made to ensure system sustainability by planning necessary actions.

We continue our work with the awareness that we are obligated to comply with all relevant legal regulations. All regulations with which we are required to comply are identified in the legal legislation watchlist. We receive external support in areas outside our area of expertise. For example, our Occupational Safety Specialist provides support on the Occupational Safety Law and related regulations, and our Environmental Consultant provides support on environmental legislation and related regulations. We closely monitor the hotel industry through our memberships in relevant non-governmental organizations and associations, and we collaboratively manage regulatory changes through these channels.

We have all legal permits and documentation in place. We regularly monitor our timely documents.

In order to measure our performance on the sustainability journey, indicators have been determined, targets have been set and are being monitored.

3.1. Our Sustainability Team



Main Responsibilities of the Team:

- Establishing the Sustainability Management System,
- Preparation of the Sustainability Report,
- Determining goals,
- Preparation of relevant policies, procedures and instructions,
- Reviewing sustainability policies every 6 months,
- Ensuring the dissemination of sustainability principles within the hotel,
- Establishing a system and raising awareness regarding receiving stakeholder feedback,
- Developing projects on environment, cultural heritage, wildlife, biodiversity and social issues.

Team Meeting Frequency : Monthly (General) Every 6 months (System review/YGG)

Meeting Agenda : It is determined before the meeting.

3.2. Our Sustainability Efforts

Our facility is committed to providing accessible tourism services to everyone within its means and informs its customers and stakeholders clearly and accurately about the level of accessibility through its website.

To provide benefits to cultural heritage and to minimize damage to cultural heritage.

Our purchasing policy is focused on local, environmentally conscious, fair-trade, and efficient sourcing. We monitor our suppliers' sustainability processes.

To provide maximum satisfaction by determining the expectations and needs of our guests in advance.

To provide social and economic benefits to the local people and to minimize negative impacts on the people.

Our facility provides accurate information to all stakeholders in its promotional activities. We always use authentic visual materials in our promotions. Our facility maintains a transparent and truthful structure regarding its products and services on its website, social media accounts, and other printed and written promotional channels and marketing communications.

We take all necessary precautions to increase local employment, protect and enrich natural life in the places where we operate, and we share with the public all the activities we carry out to protect our environment.

This sustainability report, published on behalf of the facility, brings our facility's sustainability performance and impact to the attention of all our stakeholders. As a tourism investment company that prioritizes guest satisfaction, we continue our operations.

We protect the environment, prevent pollution, and attach importance to reducing our negative impact on the environment.

We strive to use water, energy and all natural resources economically and share this sensitivity with our employees, guests and suppliers.

We contribute to environmental protection by choosing "recycling" and "environmentally friendly" labels for the materials we purchase at our business. We strive to create reuse opportunities.

We measure our performance in environmental management, monitor this data with targets and strive to improve our performance.

We follow national and international standards, laws and regulations to fulfill both our responsibilities towards nature and our legal obligations.

We store wastes correctly, in separate areas according to their characteristics, deliver them to licensed/authorized companies without exceeding legal storage time limits, and maintain records.

We support local/regional development and employment,

We respect the labor rights of our employees and follow them within the framework of legal regulations.

We support the abolition of child labor.

We provide our employees with regular training and opportunities for development and advancement.

We provide our employees with a healthy and safe working environment and various opportunities to convey their requests, suggestions and complaints.

We inform our guests and employees about the natural and cultural heritage of the Local/Region,

We evaluate all feedback from our guests. We improve our processes based on the data we obtain.

We evaluate and analyze the nature and quality of product/service purchases with users. We act fairly, honestly, and impartially in our supplier selection.

We respect human rights and reject all forms of discrimination based on language, religion, race, or gender. We oppose commercial, sexual, or any other form of exploitation or harassment of vulnerable groups and other vulnerable groups. We support measures against domestic violence and child abuse. We have one room available for individuals with disabilities. Pets are not allowed.

We plan to evaluate our sustainability performance at the end of each year and share it with all our stakeholders online on our official website.



3.3. Environmental Management

As an environmentally sensitive and environmentally friendly facility;

Legal Compliance and Emergency Preparedness	• We are prepared for pollution-related risks and potential emergencies. We fully comply with all environmental regulations.
Continuous Improvement and Resource Efficiency	• We continuously improve our environmental performance through practices such as separating waste, reducing its quantity and using natural resources efficiently.
Waste Tracking and Disposal Process	• We meticulously monitor the waste generated until the recycling or disposal stage.
Energy and Water Savings	• We use energy and water saving systems in our facility and raise awareness among our employees on these issues.
Chemical Safety Training	• We regularly train our employees on the use of hazardous chemicals and precautions to be taken against possible risks.

3.4. Waste Management

We manage our waste according to the Waste Management Hierarchy (Waste Pyramid).



Our waste reduction methods have been determined and managed according to waste type. Details are available in the Waste Management Plan.

Waste is separated where it is generated. Unseparable waste is separated into Hazardous and Non-Hazardous Waste Temporary Storage Areas and sent for recycling. Responsibilities for waste collection and transportation are defined in the Waste Management Plan.

3.5. Energy Management

For energy savings, the energy manager's opinion is obtained during the purchase of electricity-consuming equipment.

LED technology is used in all lighting throughout the hotel (90%) .

- Double plasterboard and aerated concrete were used for building insulation.
- Energy-saving, inverter and new generation gas (R32) split air conditioners are available.
- The adjustments of air conditioning devices in the rooms are made under the control of the technical service.
- Staff are trained on sustainability and energy efficiency, and posters are used to raise awareness.

Electricity consumption is calculated and managed on a per-guest basis. Management monitors target compliance and any deviations.

According to electricity consumption data from May to September 2025, average per capita electricity consumption is calculated at 5 kWh . This figure is quite satisfactory, considering the national average of 15-20 kWh . Our goal for the 2026 season is to maintain this percentage and, if possible, further increase the use of renewable energy. Even a 1% decrease in this figure is highly significant for us.

3.6. Water Management

Water shortages are increasingly making their presence felt globally, in social, economic, and environmental areas. According to the Risk Report prepared for the World Economic Forum, water scarcity is among the top three global risks. This will affect not only water-stressed basins but also many production processes. With the increasing volume of international trade, water is no longer considered a local but a global resource. Therefore, the sustainability of freshwater resources is critical not only for social and environmental reasons, but also for economic sustainability. In this context, an examination of the Water Risk Map reveals that dam occupancy rates are decreasing due to climate change. The efficient use of water is a key focus for us.

For this purpose, we are taking various precautions within our hotel.

- Water-saving equipment is used to reduce overall water consumption without compromising health, hygiene and guest satisfaction (aerators in room and common area sinks).
- We inform our guests about water consumption and train our employees on this issue.
- We're reducing flush water usage through low-volume cisterns. Water consumption in room cisterns has been reduced by 50%. The cisterns feature a two-stage flush mechanism.
- We train our staff to detect and prevent water leaks from room toilets, and we expect our guests to report these leaks to us.
- Towel and linen changes are made in rooms based on guest requests, and guests are informed accordingly. Unless otherwise requested, linen changes are made every two days.

Water consumption is calculated per room/per occupant. Targets are monitored by management.

Average per capita water consumption between May and September 2025 was calculated as 0.28 m³ / day. This value is quite close to the 0.2 m³ reported in TÜİK data, and we aim to reduce this consumption through awareness-raising activities and environmental cards in 2026. Even a 1% decrease is highly significant for us.

3.7. Chemical Management

An inventory of chemicals used has been created. In chemical supply Care is taken to ensure biodegradability . Documentation regarding this is obtained from the supplier. MSDSs for chemicals are reviewed and kept in areas accessible to employees. Mixtures are meticulously prepared to ensure optimal chemical consumption. Mixture percentages are listed in the inventory. Bottles are equipped with special dosing mechanisms. Employees are trained on chemical use.

Our guests are informed so that they can request room cleaning and linen changes if needed.

Necessary precautions are taken in chemical storage areas. Chemical Storage Matrices and Chemical Usage Instructions are available.

3.8. Geographic Awareness

Bodrum, a destination home to the unique natural and cultural heritage of the Aegean Region, holds special significance in geographical awareness efforts. The peninsula's unique topography, Mediterranean climate, endemic vegetation, and coastal ecosystems present elements that require careful consideration in sustainable tourism practices. In this context, it is critical that all stakeholders operating in Bodrum act with sensitivity to the region's environmental carrying capacity.

The local people's lifestyle, architectural texture, and traditional production practices are among the fundamental elements shaping Bodrum's geographical identity. Therefore, preserving and preserving the region's unique values is a priority in sustainability practices. Local production and agro -tourism activities, particularly in rural neighborhoods, support both economic development and raise geographical awareness.

Increasing construction pressures and tourism density in Bodrum necessitate strategic planning for the protection of natural resources. Therefore, region-specific solutions must be developed for issues such as water resource management, coastline protection, biodiversity monitoring, and waste management. Geographical awareness is not only an understanding of the natural environment but also a sense of responsibility that ensures its sustainable management. We continue our operations with this awareness and understanding.

3.9. Collaboration with Local Communities and Social Responsibility

Community/Local People:

- Our local community representative has been appointed. The Stakeholder Feedback Form is designed to manage feedback from the community.
- It's important to us that society isn't negatively impacted by our activities. We take this into consideration when conducting an Environmental Impact Analysis.
- For us, society also includes neighboring organizations.
- Our goal is to source supplies from the local community and to ensure our employees are local. These are monitored through performance indicators.
- In order to support local communities, informational materials are created for guests, and shopping areas/markets etc. are introduced and guided.

3.10. Communication and Relations with Stakeholders

Our stakeholders:

- Our Board of Directors
- Our employees
- Our Guests/Customers
- Society
- Our Suppliers/Contractors
- Other Facilities
- Official Institutions, Municipalities and Mukhtars, Non-Governmental Organizations

Our guests:

Our guests are our reason for being. Our top priorities are to monitor all guest complaints from all sources, resolve them, and inform our guests about these complaints, transforming them into opportunities for us. We collect and manage our guest feedback through surveys in our rooms and the newly created Guest Satisfaction Survey Form. We aim to increase and maintain customer satisfaction by implementing Corrective Actions. To this end, we have updated our surveys and feedback forms to inform our guests about our sustainability efforts and encourage them to provide feedback in this area.

We also follow up on feedback from guests through agencies.

We also record the feedback we receive from our employees with our Employee Feedback Forms and provide feedback by evaluating them.

Our Suppliers & Contractors:

- Our goal is to integrate and support the community by working with local suppliers. Whenever possible, breakfast products are sourced from local farmers and guests are provided with information explaining this.

- Our supplier selection and evaluation criteria have been restructured to reflect sustainability principles. Our goal is also to foster supplier development. All our suppliers have been provided with information about our sustainability journey.
- The products/services purchased are evaluated within this scope, and documents related to the relevant fields are requested. (Example: Eco, FSC, ASC, MSC, ISO documents, etc.)

Relationship with Official Institutions/NGOs:

- Relations with official institutions are at the declaration/audit level and there is no problem in maintaining the documents at the facility.
- Facility Management is developing relationships with NGOs. In this context, the names of some associations with which we are affiliated/members are shared below.

No	Subject of the Activity	Studies Conducted
1	NGO membership	We are members of BODER (Bodrum Touristic Hoteliers, Operators and Investors Association).
2	To protect the land and prevent erosion and desertification.	We donate saplings to the TEMA Foundation.
3	Protection of natural, historical and cultural assets	We make financial donations to ÇEKÜL (Foundation for the Protection and Promotion of Environmental and Cultural Values).

3.11. Protection of Biodiversity and Natural Areas

The Bodrum Peninsula, a key part of the Mediterranean biogeography, harbors a rich biodiversity. Endemic plant species, coastal and marine ecosystems, wetlands, and maquis flora are key elements that enhance the region's ecological value. This natural richness is a strategic asset that must be protected not only for environmental but also for cultural and economic sustainability.

Increasing tourism activities and urbanization pressures in Bodrum pose a risk of habitat fragmentation and a decline in species diversity. Therefore, developing collaborative conservation strategies among local governments, tourism businesses, and civil society organizations is crucial. Habitat monitoring efforts, particularly in less developed areas like Gököy, Mazı, and Karaova, and nature conservation projects undertaken with the participation of local residents are among the positive examples.

Within the scope of biodiversity protection, activities carried out in Bodrum include mapping of sea meadows, caretta caretta Practices such as monitoring loggerhead nesting areas, supporting bee populations, and protecting local seeds are gaining prominence. These efforts not only ensure the continuity of ecosystem services but also strengthen the local community's connection to nature. Protecting natural areas is made possible not only by physical boundaries but also by public awareness and participation.

We closely follow and support all these efforts across the Bodrum destination.

3.12. Protection and Support of Wildlife

The Bodrum Peninsula, located at the intersection of land and marine ecosystems, boasts a rich diversity of wildlife. Sea turtles (*Caretta caretta*) are particularly well-known along the coastline.), Mediterranean monk seals (*Monachus monachus*) and various bird species are among the primary living groups that enhance the ecological value of the region. Protecting these species is not only an environmental responsibility but also a fundamental component of Bodrum's sustainable tourism vision.

Among the efforts undertaken in Bodrum to support wildlife, practices such as protecting nesting areas, reducing light pollution, controlling plastic waste that threatens marine life, and ensuring the continuity of wildlife corridors are prominent. Monitoring and rehabilitation efforts, particularly in sensitive areas such as the Küdür Peninsula, Gölköy Lagoon, and the Mazi area, are carried out in collaboration with local NGOs and academic institutions.

Developing wildlife-friendly living practices by local people and businesses is critical to the success of conservation efforts. In this context, it is recommended that tourism facilities operating in Bodrum prioritize wildlife elements in their environmental impact assessments, that construction projects be planned so as not to harm natural habitats, and that awareness-raising education programs be expanded. Protecting wildlife is a strategic investment not only for the survival of existing species but also for the sustainability of ecosystem services. We support and share these investments for wildlife conservation.

3.13. Accessibility for Everyone

Bodrum is a dynamic tourism destination, home to individuals from diverse age groups, physical fitness levels, and socioeconomic backgrounds. This diversity makes improving accessibility for all not only an ethical responsibility but also a fundamental component of sustainable development. Accessibility in Bodrum should transcend physical infrastructure and be viewed as equal access to information, services, and experiences.

In recent years, efforts to improve accessibility standards for public spaces, coastal walkways, cultural facilities, and accommodations in Bodrum have accelerated. Ramps, voice guidance systems, and accessible menus, designed specifically for wheelchair users, elderly individuals, and those with visual or hearing impairments, are among the concrete examples of inclusive tourism. These practices improve the quality of life for both locals and visitors.

Collaboration with local governments, the private sector, and civil society organizations plays a critical role in improving accessibility in Bodrum. Accessibility audits, staff training, and user feedback-based improvement processes aim to embed inclusivity as a corporate culture. Furthermore, steps are being taken to address digital access, ensuring that websites, mobile apps, and digital content comply with accessibility criteria. Access for all is the cornerstone of Bodrum's vision for a future aligned with the principles of social justice and equality.

We continue to make improvements to our facility for accessibility.

4. CULTURAL AND HISTORICAL HERITAGE

Bodrum, a place where everyone harbors a love affair, has been one of the Mediterranean's most popular settlements from the time of myths to the present day. Originally named "Halicarnassus," the town later became known as "Bodrum" and was considered one of the leading cities of the region known as "Caria." According to the works of the renowned historian Herodotus, the city was founded by the Lelegians in 2000 BC.

Bodrum's most famous Windmills and Bodrum Castle are the symbolic structures of the town and are among the most popular places to visit.

Museum card: With the museum card, you can visit many ancient sites and museums in the region, especially the Bodrum Underwater Archaeology Museum, without paying any additional fee.



Bodrum Peninsula

5. OUR POLICIES

Our organization has a structure that integrates a sustainability vision into all its operational processes and operates in line with environmental, social, and governance (ESG) principles. The corporate approaches outlined under "Our Policies" not only ensure legal compliance but also reflect our ethical responsibilities, stakeholder expectations, and our goal of creating long-term value.

All our policy documents are prepared and regularly updated with the principles of transparency, accountability, inclusiveness, and continuous improvement. Our corporate policies address key areas such as environmental management, energy efficiency, water and waste management, human rights, occupational health and safety, local development, cultural heritage protection, ethical supply chain management, and guest satisfaction.

Our policies not only govern internal processes but also guide our interactions with our employees, suppliers, guests, and local communities. Each policy is structured in accordance with relevant national legislation and international standards (e.g., ISO 14001, ISO 9001, ISO 26000, GSTC, GRI). This allows us to monitor, evaluate, and improve our sustainability performance.

5.1. Sustainability Policy

1. Purpose

Our facility is committed to operating based on environmental, social, and economic sustainability. This policy aims to ensure the efficient use of natural resources, environmentally responsible practices, protect employee and community health, and support cultural heritage.

2. Our principles

- **Environmental Management:**
 - Reducing resource consumption
 - Separating waste at source
 - Dispose of hazardous waste without harming the environment
 - To ensure full compliance with relevant laws and regulations
- **Education and Awareness Raising:**
 - Providing regular environmental and occupational health training to employees
 - Increasing environmental awareness in society
 - Disseminating the preventive culture through training
- **Occupational Health and Safety:**
 - Providing a safe and healthy working environment

- Preventing work accidents by identifying risks in advance
- Adopting an approach that respects human rights and is free from discrimination
- **Social Responsibility:**
 - Increasing local employment and improving service quality
 - Contributing to the protection of vulnerable groups
 - To provide social and economic benefits to the local people
- **Accessibility:**
 - Providing accessible tourism services for all
 - Sharing the level of accessibility transparently
- **Protection of Cultural Heritage:**
 - Not to harm cultural values
 - Contributing to local culture
- **Purchasing Policy:**
 - Purchasing local, environmentally responsible and fair trade
 - Auditing suppliers' sustainability processes
- **Guest Satisfaction:**
 - Analyze guest expectations in advance
 - Using transparent and realistic promotional materials
 - Providing accurate information in all communication channels
- **Transparency and Public Information:**
 - Sharing activities with the public
 - To announce measures to protect natural life

5.2. Quality Policy

1. Purpose

Our primary goal is to establish, implement, and continuously improve our facility's quality management system in accordance with international standards. This policy is based on maintaining the highest level of guest satisfaction, distinguishing ourselves with industry-leading exemplary practices, and integrating a "superior quality" approach into all our processes.

2. Our principles

- **Quality Management:**
 - System installation and implementation in accordance with ISO 9001 standard
 - Continuous measurement and improvement approach
 - Instant detection and correction of errors
- **Management Approach:**
 - Open and transparent management
 - Principles of professionalism, honesty, reliability and diligence
 - Full compliance with brand standards
- **Employee Development:**
 - Continuous education and awareness raising
 - Practices focused on occupational safety and food safety
 - Correct, safe and conscious working culture
- **Technology and Investment:**
 - Investment planning in line with guest expectations
 - Integration of current technologies
 - Efficient use of knowledge and experience
- **Competition and Leadership:**
 - Active competition in national and international markets
 - Maintaining the leading position in the sector
 - Service approach that does not compromise on quality

5.3. Purchasing and Local Supplier Policy

1. Purpose

This policy has been prepared to reduce environmental impacts in line with the principles of sustainability, to support local development and to adopt an ethical, fair and responsible approach in purchasing processes.

2. Our principles

- **Environmental Awareness:**
 - Preferring products that consume less energy and water
 - Selecting equipment and services that reduce waste production
 - Use of materials that cause the least harm to the environment

- Renewal of cooling systems in accordance with environmental legislation
- **Sustainable Sourcing:**
 - Purchasing environmentally certified products from local producers
 - Selection of products that are sensitive to animal rights and wildlife protection
 - Researching production methods when no certified product is available
- **Waste Management:**
 - Careful management of food and consumables
 - Prioritizing recyclable, returnable products
 - Auditing suppliers' waste management processes
- **Local Development:**
 - Purchasing from local businesses
 - Supporting sustainable product development processes of local entrepreneurs
- **Ethical and Fair Trade:**
 - Avoiding corruption, bribery and conflicts of interest
 - Compliance with commercial ethical rules and legal regulations
 - Protection of intellectual property rights
- **Social Responsibility:**
 - Prioritizing human rights, occupational safety and environmental awareness in the supply chain
 - Establishing trust-based business relationships with local/regional suppliers
 - Promoting open, equal and fair trade

6. OUR SAVINGS MEASURES

Our organization has developed comprehensive cost-saving measures to ensure efficient use of resources and reduce operational costs. These measures not only provide economic benefits but also contribute to reducing environmental impact and achieving our sustainability goals. All our units are implementing systematic improvement processes in the areas of energy, water, materials, and time management.

Energy-saving measures include switching to LED lighting systems, installing motion-sensor control mechanisms, optimizing air conditioning with centralized automation systems, and integrating renewable energy sources. Low-flow fixtures, graywater recycling systems, and drip irrigation infrastructures have been installed to reduce water consumption.

In material and resource management, the principles of digitalization, waste reduction, and reuse are prioritized. Digital document management systems have been expanded to reduce paper consumption, and single-use products have been replaced with durable and recyclable alternatives. Furthermore, by encouraging the selection of local and environmentally friendly products in supply chain processes, both carbon footprint reduction and regional development are being promoted.

All savings measures are supported by training programs and performance monitoring systems that raise employee awareness. This not only provides technical solutions but also provides behavioral transformation, fostering a culture of savings throughout the organization.



7. OUR GOALS

Our organization operates with a future vision that integrates sustainability principles with operational excellence, social responsibility, and environmental awareness. The goals established within this framework are aligned with our short-, medium-, and long-term strategic plans. Our goals represent an approach that considers not only performance indicators but also stakeholder satisfaction, local development, and ecosystem integrity.

- Achieving a 1% reduction in energy and water consumption
- To increase the waste separation rate to over 80% within the scope of the Zero Waste target
- Increasing the number of sustainability and accessibility trainings for all employees
- Increasing our average annual guest satisfaction by 1%
- Increasing the number of native plants in the biodiversity monitoring system by 2%
- Reducing carbon footprint by 2%
- Leading nature conservation and social development projects, particularly in Bodrum

Our goals are supported by regular monitoring, measurement, and evaluation mechanisms, and we adopt a dynamic management approach, revising them as necessary. This ensures that our sustainability performance is not only reportable but also driven to create a transformative impact, resulting in tangible, visible results.

